

TOKAIケーブルネットワーク「ひかりdeトークS」サービスご加入に関する重要事項説明

(「TOKAIケーブルネットワーク ケーブルテレビサービスご加入に関する重要事項説明」より抜粋)

ひかりdeトークとは

「ひかりdeトーク」は光ファイバー回線を利用した高品質なIP電話サービスです。ご自宅の電話機や電話番号「0436」で始まる電話番号をそのまま使用しますので、従来の加入電話と同様のサービスをお得に利用することが可能です。サービスのご利用には当社のFTTHインターネット回線「ひかりdeネット」への加入が必要です。

ひかりdeトークの種類

■「ひかりdeトークS」(powered by SoftBank Telecom)
ソフトバンクモバイル株式会社との提携によるIP電話サービス

■「ひかりdeトークF」(powered by Fusion Communications)
フュージョン・コミュニケーションズ株式会社との提携によるIP電話サービス

「ひかりdeトークS」

「ひかりdeトークS」は国内最大級のIP電話事業者であるソフトバンクグループと提携し、TOKAIケーブルネットワークが提供するサービスです。ソフトバンクグループの提供する「BBフォン」「BBフォン光」「BBコミュニケーター」「ケーブルライン」との通話が無料となるIP電話サービスです。

「ひかりdeトークS」の重要事項説明

①契約について

○ご注意

1. 「ひかりdeトークS」は「ひかりdeネット」1契約につき1回線の契約となります。
2. 「ひかりdeトークS」のお申込みによる契約は、「IP電話サービス利用規約」にご同意いただきます。
3. 「ひかりdeトークS」は集合住宅にお住まいの方は建物の設備の状況等によりサービスのご提供ができない場合があります。
4. インターホン機器の共用について
インターホン機器を共用している場合については、別途配線工事が必要となります。このような追加工事はおお客様のご負担となります。
5. ホームセキュリティサービスについて
電話回線を利用したホームセキュリティサービスはご利用いただけない場合がございます。詳しくは、ご契約されている警備会社等へご連絡願います。
6. ガス・水道検針、遠隔遮断システムについて
ガス漏れなどの自動通報サービスや遠隔遮断、ノーリングサービス、その他電気、ガス、水道等の自動検針サービスをご利用されている場合には、「ひかりdeトークS」ではご利用できなくなる場合がございます。ご契約されているガス会社等へご連絡願います。
7. ホームテレホン、ビジネスホン
一部機種によっては使用できなくなる場合がありますので、予めご承知おください

8. インターネット利用について

1. ISDNやADSLは、「ひかりdeトークS」ではご利用できません。
2. ダイヤルアップ(電話接続)のインターネットサービスをご利用の際は、プロバイダーのアクセスポイントの電話番号によっては、一部ご利用にならない場合がございますので予めご了承ください。また、パソコンの設定変更はお客様にて実施いただきますようお願いいたします。

9. FAXのご利用について

FAXのご利用については理論上使用できますが稀に使用できない場合がございます。FAXの送受信等についてのサポートは承りかねますので、各FAXメーカーにお問い合わせください。

10. ACR/LCR/0036/0039等の自動ダイヤル機能について

ACR/LCR/0036/0039等の自動ダイヤル機能をオンにしたまま利用すると、「ひかりdeトークS」をご利用できなくなりますので、その機能を解除していただけます。解除方法については各電話機メーカーにお問い合わせください。

11. 下記サービスをご利用中の場合、「ひかりdeトークS」をお申し込みいただけない可能性があります。NTT東日本・NTT西日本の「ご利用料金内訳書」等、現在ご利用中の電話会社からの請求書等で各項目についてご確認ください。

1. フリーダイヤル又はフリーアクセスをご利用の場合
※フリーダイヤル・フリーアクセスとは、ご契約されている電話番号のほかに、0120や0800等で始まる電話番号を契約し、外部からの通話料金(受信者払い)の電話を受け付けるサービスです。
2. ダイヤルインサービスをご利用の場合
※ダイヤルインサービスとは、ご契約されている電話番号のほかに、複数の電話番号を利用できるサービスです。
3. 二重番号サービスをご利用の場合
※二重番号サービスとは、ご契約いただいている電話番号のほかに、もうひとつの電話番号を利用できるサービスです。
4. 代表取扱サービスをご利用の場合
※代表取扱サービスとは、同一拠点に設置される複数の契約回線でグループ(代表郡)を構成し、予め決められた代表(親)番号に着信があった場合、事前に契約した選択方式に従い、代表郡から空いている回線を選んで着信できるサービスです。
5. その他下記サービスをご利用の場合
 - ピンク電話、共同電話
 - 110番、119番直接通報システム
 - 高齢者向け緊急通報システム
 - 0035で始まる電話番号へ発信することが利用できるサービス
 - ボイスワープセレクト
 - 0180番号を利用して提供するテレゴング、ダイヤルQ2、Lモード、オフトーク通信、でんわばん、電話会議、メッセージイン等
 - 視聴者参加型通信サービス

○住所

1. ご利用場所は、緊急通報受理機構「警察(110)、海上保安(118)、消防(119)へ正しく通知するためにとても大事な情報になります。「ひかりdeトークS」でご登録いただくご利用場所が間違っていると、緊急通報受理機構から迅速な対応ができない場合がございます。

○番号ポータビリティ

1. 番号ポータビリティとは電話のご利用にあたって、NTT等他社で使用していた電話番号をそのままIP電話で使えるようになるサービスです。
 1. 番号ポータビリティ適用条件
 - 1)「NTTアナログ回線」「NTTISDN回線」「KDDIメタルプラス」「NTTひかり電話」「ひかりone電話サービス」で、尚且つ上記回線でNTTアナログ回線及びISDN回線で取得した番号に対し、適用できます。
 - 2)1)以外の条件の方が番号ポータビリティを希望される場合には一旦、NTT加入電話回線にお戻し頂く必要があります。
 - 3)従来ご加入いただいていた他社電話サービスにて登録されていた住所表示と相違がある場合、番号ポータビリティはできません。
 - 4)ナンバー(複数番号)ご利用の場合、1番号(子番号)のみ番号ポータビリティが可能です。親番号を番号ポータビリティしたい場合には事前にNTTへ「親子切替工事」をお申し出頂く必要があります。
 2. 番号ポータビリティ注意点
 - 1)番号ポータビリティの利用にあたって、NTT東日本の契約者情報の確認やNTT東日本の番号に付随する各種サービスの変更・解約などのお手続きをお願いする場合がございます。
 - 2)加入電話等でこれまで利用していた電話番号をそのまま利用する場合、別途加入電話等の休止工事費2,000円がNTTより請求されます。
 - 3)NTT東日本との番号ポータビリティ手続きの際、電話番号のご契約状態によってお申込み承れない場合がございますのでご了承ください。
 - 4)番号ポータビリティ手続きの関係上、「ひかりdeトークS」のご利用までには、IP電話アダプタの設置後、10日程度かかります。また、重畳型ADSL・ISDNサービスをご利用になっていた場合は、開通まで通常よりさらにお時間がかかります。NTT東日本による番号ポータビリティ工事完了後、「ひかりdeトークS」でのご利用開始となります。
 - 5)他社IP電話サービスからの移行(当社の従来型IP電話「ひかりdeトークF」を含む)で番号ポータビリティを希望された場合、一時的にNTT回線に移行し、再度「ひかりdeトークS」に番号ポータビリティを行う必要があります。

TOKAIケーブルネットワーク「ひかりdeトークS」サービスご加入に関する重要事項説明

(「TOKAIケーブルネットワーク ケーブルテレビサービスご加入に関する重要事項説明」より抜粋)

②ご利用にあたって

- 「ひかりdeトークS」のご利用にはIP電話アダプターが必要になります。IP電話アダプターはレンタルにてご提供いたします。なお、ご利用料金は「ひかりdeトークS」月額基本料金に含まれます。
※IP電話アダプターは、(株)TOKAIケーブルネットワークからの貸与品となりますので、解約時には返却していただきます。紛失した場合は別途ご請求となります。
- 「ひかりdeトークS」はインターネット回線を利用したIP電話サービスです。インターネット回線の状態によって利用できなくなる場合がございます。
- 停電やプレーカーの停止によりONUとTAの電源が強制的に落とされた場合にはONU、TAのリセットをお願いいたします。
- 電話器を複数台利用中の方は、分配器による配線工事が必要となります。
- 「ひかりdeトークS」の通話明細は、WEB明細でご確認ください。URLやID/パスワードは開通後、お客様宛に郵送でお送りします。

③登録住所について(お引越しの時には・・・)

- お引越し等で住所移動があった場合には基本的に電話番号は変更となります。同番号を希望される場合一時的にNTT回線に移行し、再度「ひかりdeトークS」に番号ポータビリティを行う必要がございます。

④電話帳掲載について

- 電話帳掲載については無料となります。
ただし、重複掲載については電話帳発行毎(通常1年毎)1掲載につき、500円となります。
※重複掲載は、同じ電話帳に複数のお名前を掲載する場合はお客様の電話番号地域以外の電話帳に掲載する場合に発生します。
- 電話帳掲載情報について
お申し込みいただいた電話番号の電話帳掲載情報・104番号案内情報については、NTT東日本・NTT西日本以外の番号案内事業者、電話帳発行事業者についてもNTT東日本・NTT西日本より提供されています。
一部、NTT以外の電話帳発行事業者から発行される電話帳に掲載されない場合があります。
- 電話帳の配布について
 - 電話帳の配布を希望される場合は、別途タウンページセンター(電話:0120-506-309)へご連絡願います。
 - 電話帳の配布は有料です。料金および支払い方法についても合わせて上記タウンページセンターにご確認ください。

⑤個人情報

- お客様からお預かりする個人情報は、ソフトバンクモバイル株式会社と共同利用することを予めご了承ください。

⑥ユニバーサルサービス料について

- ユニバーサルサービス制度の開始に伴い、「ひかりdeトークS」をご利用いただいているお客様に、1電話番号あたり、3円/月を「ユニバーサル

サービス料」としてお支払いいただきます。(2014年2月現在)

※ユニバーサル制度とは、NTT東日本・NTT西日本が提供しているユニバーサルサービス(加入電話・公衆電話・緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービス)を全国どの世帯でも公平で安定的に利用できる環境を確保する為に必要な費用を、電話会社全体で応分に負担する制度のことをいいます。

※ユニバーサル制度の詳細は、ユニバーサルサービス支援機構である社団法人電気通信事業者協会のホームページ

(<http://www.tca.or.jp>)

または音声・FAX案内(03-3539-4830)にてご確認ください。

⑦サービスの解約について

- 「ひかりdeトークS」を解約し、ご利用いただいていた電話番号をNTT東日本など他事業者での利用に変更する場合は、NTT東日本などの番号の変更先事業者へ事前に番号の継続利用希望の旨をご申請ください。その場合、NTTなどの変更先事業者での番号ポータビリティの設定完了後、「ひかりdeトークS」はご利用いただけなくなります。
- 変更先事業者での番号ポータビリティに要する時間、料金などについては変更先事業者へご確認ください。
- ライトプラン、i・ナンバーなどの電話番号で番号ポータビリティをされた場合、「ひかりdeトークS」解約後同じ番号を利用できない場合がございます。電話番号の継続利用可否につきましては、NTTのお手続き時にあわせてご確認ください。
- NTT回線の休止解除を行う際には、休止解除工事費等が別途NTT東日本より請求されます。
- そのほか、電話回線の新規敷設に関わる工事費用が別途発生する場合がございます。くわしい工事内容、工事金額につきましては、NTT東日本のお手続き時にあわせてご確認ください。
- 解約の際は、それに関わる費用を実費ご請求となります。
- NTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービスの利用休止について
 - 「ひかりdeトークS」ご利用に際し、現在ご利用中のNTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービスの利用休止(ライトプランの場合は契約解除を含む)につきましては、弊社がお客様に代わってNTT東日本・NTT西日本へのお申し込み手続きをさせていただきます。
 - 利用休止(ライトプランの場合)の契約解除を除く。以下同じ)の工事完了後、NTT東日本・NTT西日本へのお申し込み手続きをさせていただきます。
 - NTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービスの利用休止のお取り扱い、5年間となっており、それを経過しても利用休止の継続、又は再取り付けのお申し出がない場合は、更に5年間を経過した時点でNTT東日本・NTT西日本の加入電話等サービスを解除されたものとして取り扱われますが、利用休止継続の手続きをすることで、5年単位で利用休止期間を更新することができます。利用休止継続の手続き等につきましては、NTT東日本・NTT西日本から送付される「利用休止のお知らせ」でご確認ください。

「ひかりdeトークS」は「TOKAIケーブルネットワークIP電話サービス契約約款」に基づきサービスを提供いたします。

詳しくはTOKAIケーブルネットワークホームページ

(<http://www.thn.ne.jp>)

でご確認ください。

「ひかりdeトークF」については別冊になりますので、ご了承ください。

●ご解約時には、解約手数料がかかります。

解約手数料一覧		
CATVインターネット	機器解約手数料	3,000円
ひかりdeネット(ホーム)	引込線撤去費	5,000円
	機器解約手数料	5,000円
ひかりdeネット以外	引込線撤去費	6,000円
	機器解約手数料	3,000円
ひかりdeトーク	機器解約手数料	5,000円

【ひかりdeネット やくそく割引適用のお客様の2年以内の解約について】
お客様事由での2年以内の解約には、以下のとおり違約金が発生します。
以下の金額に上記手数料を加えた金額をお支払いいただきます。

6~12ヶ月解約・・・5,000円 13~24ヶ月・・・2,500円

●撤去工事は、弊社技術員の出張が必要となります。お客様ご自身でのお取り外しはご遠慮ください。

●以下の場合、何れかの通知。催告なくサービスの提供を停止、又は加入契約の解除をする場合がありますので、ご了承ください。

- ・料金等を2ヶ月以上滞納された場合
- ・約款に違反する行為が認められた場合

上記によりサービスの提供を停止した場合、サービス供給再開時には、月額利用料の滞留金額の全額のお支払いと再開工事費として5,000円をお支払いいただきます。

●モデム等の機器は、弊社からの貸与品です。解約の際はご返却ください。紛失、故意による破損、ご返却のない場合には損害金をお支払いいただきます。

●ご解約後の注意事項

- ・ひかりdeトーク
ご解約後、番号ポータビリティした番号をNTTに戻す場合は、お客様ご自身でNTT(0800-2000-116)へご連絡願います。

※上記の金額は、すべて税抜価格です。消費税については、サービス提供時点で適用される消費税率により計算した消費税額を、税抜価格に加算してご請求させていただきます。