

《悪質な勧誘にご注意ください！！》

2024年6月27日

ご加入者 各位

いつもいちほケーブルテレビをご利用いただきありがとうございます。
現在、当社スタッフを装い、誤解を招く案内をしている事例が複数報告されています。
不審に感じた場合は、お手続きや契約の前に必ず確認のご連絡をお願いいたします。

- ※ 当社担当者は必ず社名と名前を名乗ってご案内させていただきます。
- ※ お困りの場合は、相手先会社名・担当者名(電話の場合は電話番号)をお控えのうえ、下記の当社フリーコールまでご連絡をいただきますようお願いいたします。

連絡先: 株式会社いちほケーブルテレビ

フリーコール 0120241991

(受付時間: 平日・土日祝 9:00~17:45)

《誤解を招く会話事例》

以下のような内容で訪問や電話がかかってきています。

- × お客様宅の通信速度が遅い。通信機器の状態がおかしい。無料で機器交換できます。
- × ケーブルテレビのインターネットのスピードが〇〇社に変更すると速くなります。
- × インターネット契約のみが、いちほケーブルテレビから〇〇社に変わることになりました。
- × いちほケーブルテレビと合併することになりました。

- ◆ 注意！ 当社のスタッフと誤解するように誘導している可能性があります。
- ◆ 下線のような事実は一切ございません。

※ しつこく迫る、断っても会話を続けようとする場合なども、不審に思ったらお電話ください。

連絡先: 株式会社いちほケーブルテレビ

フリーコール 0120241991

受付時間: 平日・土日祝 9:00~17:45