

株式会社いちほらケーブルテレビ 土気駅周辺エリア版

サービスご加入に関する重要事項説明

はじめに

株式会社いちほらケーブルテレビの各種サービスへお申し込みいただき、ありがとうございます。

本書は、ご加入にあたり、お客様にご確認いただきたい事項を説明しております。必ずご確認くださいませよう、お願いいたします。

なお、本書は契約約款ではございません。契約約款については弊社ホームページをご確認ください。

<https://www.eastcom.ne.jp/>

本書に記載の内容は2026年4月現在のものです。変更となる場合がございます。

目次

ご加入にあたっての注意事項	1
テレビサービスについて.....	5
インターネットサービスについて.....	9
電話サービスについて.....	12
プライバシーポリシー	16

株式会社いちほらケーブルテレビ

〒290-0054 千葉県市原市五井中央東2丁目23番地18

TEL.0120-241-991 または 0436-24-0009(受付時間 9:30~17:30)

FAX.0436-24-0003 [E-mail: welcome@eastcom.co.jp](mailto:welcome@eastcom.co.jp)

ご加入にあたり

1. 未成年者のご加入は、親権者の方の同意が必要です。
2. ご高齢者のご加入につきましては、必要に応じ、ご家族または代理の方にご説明させていただきます。十分にご理解の上、ご加入ください。
3. 加入申込書の記載事項に不備(名義や識別のための番号及び符号情報の相違・記入漏れ、押印漏れ等)がある場合は、工事が遅れる場合がございます。
4. 緊急メンテナンスの実施など、やむを得ず事前の通知なくサービスの停止をする場合がありますので、予めご了承ください。

料金のお支払いと請求について

1. 工事費や月額利用料のお支払いは、収納代行株式会社東急コミュニティーによるご指定口座からの口座振替となります。
2. お支払いの開始はサービス開始日の翌月からとなり、お支払いの引落しは、ご利用月の当月 27 日となります。ただし、電話サービスの引落しは、ご利用月の翌々月 27 日となります。27 日が金融機関休業の際は、翌営業日となります。振替口座へのご準備は余裕をもって行っていただきますようお願いいたします。
3. 原則として月々の請求書・明細書・領収書の発行は行いません。ご希望の場合はお申し付けください。
4. 初回請求は、工事費及び契約事務手数料等の初期費用と、工事日翌月の月額ご利用料金の合計額となります。
5. 既に弊社のサービスをご利用中のお客様が新たにサービスを追加された場合、または複数商品(テレビ・インターネット・電話等)のお申し込みにより工事日が異なる場合のセット料金の適用は、係るサービス全ての工事完了月の翌月からとなります。ご不明な場合は、弊社までお問い合わせください。
6. 毎月のご請求額は、ご請求月 1 日現在で契約されているサービスの月額ご利用料金(請求月分)となります。月内にご解約等がありサービスをご利用いただかない日数がある場合でも、ご利用料金の日割り計算は行いません。ただし、一部電話サービスについては、サービス開始月とご解約月のご利用料金計算が異なります。

設置工事について

1. 事前のお願い(工事全般)

作業を開始する前に、下記に関して予めご確認・ご協力をお願いいたします。

弊社サービスの施工には配管及びエアコン取り付け口等の機器を設置する部屋にケーブルを通す箇所がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業及び防水加工を行います。屋外の配線はビス等で固定いたします。

※開口部の位置は工事当日、作業員とご相談ください。

※ご解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。

※借家の場合は、オーナー・管理会社の事前の承認が必要です。

- 1) 作業時間中は必ずお立会いをお願いいたします。

作業中、お客様にご確認やお問い合わせさせていただくこともございます。

- 2) 作業中には若干の騒音、振動を伴う場合がございます。
- 3) 作業の都合により、家具、調度品の移動などを行う場合がございます。移動に際しましてはお客様にその旨お伝えいたしますので、お取り扱い等のご指示をいただけますようお願いいたします。特に壊れやすいもの等に関しましては、お客様ご自身にご移動をお願いする場合がございます。

2. 工事が中止・延期になる場合

以下のような事情で工事を中止、または延期させていただく場合ご契約の取消しをさせていただくこともありますので、予めご了承ください。

- 1) 弊社のサービスの提供不可地域及び不可物件であった場合
- 2) 商用ビル・大型集合住宅等の特殊な建物であった場合
- 3) 賃貸物件等で、オーナー・管理会社の承諾が得られなかった場合
- 4) 風雨、雷等の天候不良
- 5) その他、特殊な工事が必要になる場合
 - テレビサービスの設置工事について→5 ページをご参照ください。
 - インターネットサービスの設置工事について→9 ページをご参照ください。
 - 電話サービスの設置工事について→12 ページをご参照ください。

「初期契約解除」について

本件サービスの提供開始日もしくは加入契約内容の確認書受領日のいずれか遅い日から8日間は、加入本契約の解除(以下「初期契約解除」といいます)ができます。

初期契約解除は、放送サービス、インターネットサービスに適用されます。

詳細な内容につきましては各サービス契約約款をご確認ください。

お客様が初期契約解除を適用された場合は、以下の費用を請求いたします。

■放送サービス

- | | |
|----------------|-----------------------------------|
| ・工事費 |「ご契約の内容」に記載の初期費用(撤去費用を含みます。) |
| ・契約事務手数料 |なし |
| ・月額利用料及び付加機能料金 |開始が月途中でも月額利用料が発生します。 |

■インターネット接続サービス(FTTH インターネット)

- | | |
|----------------|-----------------------------------|
| ・工事費 |工事費実費最大 22,000 円(撤去費用を含みます。) |
| ・契約事務手数料 |3,300 円 |
| ・月額利用料及び付加機能料金 |開始が月途中でも月額利用料が発生します。 |

ご解約について

1. ご解約の際には、弊社までご連絡ください。ご解約の手続きをさせていただきます。ご解約の際は、弊社指定の書面での

お手続きが必要な場合がございます。

当月をもってのご解約受け付けは、月末日 10 日前締め切りまでの受け付け、ご解約に伴う工事及び機器撤去の完了が条件となります。

※月末の撤去工事をご希望される場合は、混み合っている場合がございますので、お早めにご予約ください。

2. ご解約月の月額利用料金

停止した日に関わらず当月分(1ヶ月間)の利用料をいただきます。

3. ご解約時には、撤去費が掛かります。

・FTTH 引込線撤去費 5,500 円(税込)

・各機器撤去費 3,300 円/台(税込)

放送サービス撤去費は、引込線撤去費と各機器撤去費の総額となります。

通信サービス撤去費は、引込線撤去費と各機器撤去費の総額を 24 ヶ月で低減され 25 ヶ月以降は無料となります。

4. 弊社各サービスの最低利用期間は、6 ヶ月となります。

最低利用期間内にご解約された場合は、放送サービスは残余の期間に対応する月額利用料を一括して、通信サービスは月額利用料の 1 ヶ月分を、違約金(不課税)としてお支払いいただきます。

5. セットトップボックス(以下、STB)、光回線終端装置(以下、ONU)、通信サービス用子機(VDSL、G.FAST)、電話サービス用ターミナルアダプター(以下、TA)等の機器は、弊社からの貸与品です。ご解約の際はご返却ください。紛失、故意による破損、ご返却のない場合には以下の損害金をお支払いいただきます。

・セットトップボックス 20,000 円(不課税)/台

・HDD 内蔵セットトップボックス 40,000 円(不課税)/台

・ブルーレイディスクドライブ内蔵セットトップボックス 80,000 円(不課税)/台

・4K 放送対応 HDD 内蔵セットトップボックス 40,000 円(不課税)/台

・ケーブルプラス STB-2 40,000 円(不課税)/台

・B-CAS 2,200 円(不課税)/枚

・C-CAS 3,300 円(不課税)/枚

・ONU、VDSL 子機、G.FAST 子機、TA 15,000 円(不課税)/台

・ホームゲートウェイ(HGW) 20,000 円(不課税)/台

・レンタルルーター 10,000 円(不課税)/台

・スマート Wi-Fi 14,850 円(税込)/台

6. 撤去工事は、弊社指定の作業員による作業が必要となります。お客様ご自身でのお取り外しはご遠慮ください。

7. 以下の場合、何らかの通知・催告なくサービスの提供を停止又は加入契約の解除をする場合がありますのでご了承ください。

・料金等を 2 ヶ月以上滞納された場合

・約款に違反する行為が認められた場合

上記によるサービス提供停止後のサービス提供再開には、再開手数料 5,500 円(税込)が掛かります。

サービス提供再開は、月額利用料の滞留金額全額と再開手数料のお支払いが条件となります。

8. ご解約の注意事項

1) テレビサービス

ご解約後、テレビをご視聴いただくためのアンテナ接続等の手配はお客様ご自身にてお願いいたします。

2) 【NHK 団体一括支払をご利用のお客様】

テレビサービスをご解約の場合は、NHK 団体一括支払も併せてご解約となります。以後のお支払いについては NHK へご連絡ください。

3) 電話サービス

電話サービスをご解約し、番号ポータビリティによりご利用いただいていた電話番号を NTT 東日本など他事業者でのご利用に変更する場合は、お客様ご自身でご変更希望の電話事業者へ事前に電話番号の継続利用希望の旨をご申請ください。その場合、変更先事業者での番号ポータビリティの設定完了後、弊社電話サービスはご利用いただけなくなります。

NTT アナログ回線に戻す場合は、NTT 東日本「電話に関するお問い合わせ先 0120-116-000」へご連絡をお願いいたします。

ご転居手続き

1. ご転居の際には、弊社までご連絡ください。

2. 弊社のサービスエリア内へのご転居であれば、サービスを継続することができます。

その際、営業員による現地確認とお申し込み受け付け及び弊社指定の作業員による作業が必要となりますので、お早めにご連絡ください。なお、地域や建物によりサービスのご提供ができない場合がございますのでご了承ください。

3. ご転居先の状況により、別途工事費が必要となる場合があります。詳しくは、営業員までお問い合わせください。

4. ご新築時に導入をご検討いただく場合は、早期の段階でのご検討・ご相談をお勧めいたします。設計段階からご相談いただくことで、目的に応じた配管工事ができるので、外観を損ねることなく設置が可能となります。ご希望により建設会社様との直接のお打ち合わせも承りますので、事前にご相談ください。

5. サービスのご提供ができない場合はご解約となります。

6. 電話サービス転居の注意事項

1) 電話サービスにご加入後、ご転居される場合は、電話番号を継続してお使いになれない場合がございますのでご了承ください(番号ポータビリティ含む)。

2) 弊社のサービスエリア外へご転居される場合はお客様ご自身にてご転居先でご利用になる電話事業者へのお手続きが必要となります。

ケーブルテレビ

ケーブルテレビ設置工事について

1. 弊社の標準工事は建物内部の既設テレビ配線設備を利用しての施工となります。
配線状況によっては施工できない、又は工事を延期とさせていただくことがあります。
2. 建物内部の配線設備に支障(損傷・劣化・5CFV 以下の規格等)がある場合、映像の品質が保証できない場合がございます。
弊社より貸与する STB を、お使いのテレビへ接続いたします。尚、リモコンは消耗品のため、故障・紛失の場合には有償での対応(弊社窓口販売)となります。
3. STB への LAN 接続、i.LINK 接続については弊社の施工範囲外となります。
4. 弊社のデジタル放送、新 4K8K 衛星放送を本来の画質でご視聴いただくには対応テレビが必要です。また、ハイビジョン放送のご視聴には HDMI 端子または D 端子(D3 規格以上)のついたテレビをご利用ください。テレビの接続手段によっては、別途工事が必要になる場合がございます。
5. VONU・ブースター・保安器等の機器設置場所は、事前にお客様とご相談の上、設置場所を決定いたします。

NHK 受信料について

1. 月々の基本利用料には日本放送協会(NHK)の放送受信料は、含まれておりません。尚、衛星放送を受信可能な場合は「衛星契約」が必要です。
2. 加入者のお客様にはお得な「衛星契約団体一括支払」をご用意しています。

	2ヶ月払	6ヶ月前払	12ヶ月前払
衛星契約団体一括支払	3,540 円	10,106 円	19,605 円
個別契約でのお支払	3,900 円	11,186 円	21,765 円
最大差額(一年あたり)	2,160 円	2,160 円	2,160 円

※記載の金額は、2026 年 4 月現在の金額です。消費税率の変更等により金額は変更となる場合があります。

3. 衛星契約団体一括支払について
 - 1) NHK 受信契約名義はテレビサービス契約名義と同一になります。
 - 2) 弊社の衛星契約団体一括支払にお申し込みいただいた場合、お支払いは弊社ご利用料金のお支払いと同じ方法になります。
 - 3) 現在 NHK 放送受信料を前払いされている場合は、前払い期間終了後のお取扱いとなります。NHK 放送受信料を地上契約でお支払いされている場合、衛星契約団体一括支払開始までの期間の衛星契約との差額が生じた場合は NHK から精算のご連絡をさせていただきます。
新規で NHK 放送受信契約をお申し込みいただいた場合、衛星契約団体一括支払開始までの期間の差額が生じた場合は NHK から精算のご連絡をさせていただきます。
 - 4) 手続きの都合上お取扱いが遅れる場合もございますので、ご了承ください。NHK の BS デジタル放送には、受信機器のご登録をお願いする旨の案内が表示されますので、予めご了承ください。ご登録いただければ、設置確認メッセージは表示されなくなります。
4. お客様ご自身で NHK へ放送受信料をお支払いになる場合は、直接 NHK へご連絡のうえ、お支払いをお願いいたします。

オプションチャンネル(ペイチャンネル)について

1. オプションチャンネルは、STB1 台ごとのご加入となります。
2. オプションチャンネルのみのご加入はできません。
3. オプションチャンネルは、お申し込み月の翌月 1 日の視聴開始となります。
(WOWOW、BS10 プレミアムにつきましては、申込書類到着後 2~3 営業日でお申し込み登録が完了いたします。)
登録完了後、所定のチャンネルに合わせて信号を受信する必要があります。
しばらくそのままお待ちください。映らない場合は弊社までご連絡ください。
4. WOWOW のご加入をご希望される方は、WOWOW カスタマーセンターへの WEB・電話によるお申込み、または別途専用申込書でのお申込みが必要となります。
 - 1) お手続き
ご視聴には、株式会社 WOWOW(以下、WOWOW)との契約が必要です。
手続き完了後に、WOWOW より契約内容の確認が郵送されます。
 - 2) 個人情報について
契約時にに関する事務手続きにあたっては、WOWOW 及び当社で共有する場合がございます。
 - 3) 契約期間について
契約期間が 1 ヶ月に満たない場合には、1 ヶ月分の WOWOW 料金をお支払いいただきます。
 - 4) ご解約について
WOWOW ご解約にあたっては、直接 WOWOW カスタマーセンターへのご解約手続きが必要となります。
0120-580807(9:00~20:00、年中無休)へご連絡をお願いいたします。

B-CAS カード/C-CAS カードについて

1. デジタル放送受信には、B-CAS カード/C-CAS カードが必要となります。紛失・破損した場合は、弊社までご連絡ください。
再発行は有料となります。
2. B-CAS カードについては、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズから貸与されるものであり、その扱いについては同社の「B-CAS カード使用許諾契約約款」に定めるところによります。
3. C-CAS カードの所有権は、弊社に帰属し、弊社の手配による以外のデータ追加・変更・改竄は禁止し、それらがおこなわれたことによる弊社及び第三者に及ぼされた損害・利益損失についてはお客様が賠償するものとします。
4. サービスご解約時は、B-CAS カード及び C-CAS カードをご返却いただきます。また、弊社は、必要に応じてお客様に B-CAS カード及び C-CAS カードの交換及び返却を請求することができるものとします。
5. 上記記載の内容は 2026 年 4 月現在のもので、変更となる場合がございます。

ファミ録(録画機能付き STB)について

1. ファミ録は弊社指定の録画機能付 STB を利用したサービスです。
2. STB の不具合、毀損及び紛失等の原因により、録画・編集したデータが滅失した場合、または正常に録画が出来なかった場合等の損害について、弊社は責任を負いかねます。
3. 予約録画に関しては事前によく確認し、設定を行ってください。チャンネル側の都合により、番組内容が変更となる場合がございますので、予めご了承ください。
4. 録画した番組は個人利用を目的にお楽しみください。録画した情報の移動については弊社は責任を負いかねます。
5. STB は弊社からの貸与品です。ご解約時は弊社にご返却ください。ご返却不可能な場合は損害金をお支払いいただきます。
6. STB を修理・交換する場合、または返還する場合には、当該 STB に記録されたデータに関する一切の権利を放棄するものとします。なお、弊社のサービス提供エリア内へご転居し本サービスを継続する場合であっても、STB の交換が必要となる場合がございますので、予めご了承ください。
7. STB の設置場所を当初取付時と変更される場合は、事前に弊社までご連絡ください。
8. STB の仕様、機能等は予告なく変更する場合がございます。

画面比率について

ワイドテレビ(16:9)をご利用の場合、標準画質(SD)で製作された番組は 4:3 の画面比率で放送しているため、16:9 のワイド画面テレビで受信されている場合、左右に黒い帯が出ます。

標準テレビ(4:3)をご利用の場合、ハイビジョンで製作された番組は 16:9 の画面比率で放送しているため、4:3 の通常のテレビで受信されている場合、上下に黒い帯が出ます。

成人認証について

1. 成人向けオプションチャンネルは、未成年の方のお申し込みをお断りいたします。
2. STB には成人向けチャンネルの視聴をコントロールするペアレンタルロック(視聴年齢制限)機能がございます。必要に応じて、ご利用ください。
3. 視聴年齢制限がある番組については暗証番号が必要となります。お客様にて 4 桁の番号を設定してください。暗証番号設定後に暗証番号をお忘れの場合やエラー表示が出た場合は弊社まで、お客様ご自身にてお問い合わせください。

録画制限について

STBで視聴可能な地上デジタル放送、BSデジタル放送、CSデジタル放送の番組の多くは、著作権保護のために、コピー制御信号をつけて放送され、デジタル録画機器(ブルーレイレコーダーやDVDレコーダーなど)への録画制限がかかっています。

その他

1. 気象事由により一時的に放送が途切れる場合がございます。ご了承ください。
例)降雨減衰: 激しい雨などで、衛星放送に使われる電波が弱くなること。
フェージング: 気温や大気中の水蒸気量などの影響により電波が弱くなること。
2. チャンネルの編成は諸般の事情により変わることがあります。

インターネット

インターネットサービス設置工事について

1. 宅内配線は原則として露出配線となります。
2. インターネットサービスは、建物の状況により、提供できない場合があります。
3. 施工範囲
 - 1) 弊社で行う工事は、ONU(光回線終端装置)・VDSL・G.FAST の設置工事までとなります。ONU からパソコンまでの接続はお客様でお願いいたします。
 - 2) 無線 LAN ルーターなどの周辺機器の取り付け・設定は、お客様にて行っていただきますようお願いいたします。
 - 3) 標準的な設定方法については、下記の弊社サポートセンターにてお電話でのご相談を承ります。お気軽にお問い合わせください。
[サポートセンター]0436-24-9407 月～土(日、祝祭日は除く)10:00～12:00、13:00～17:00
サポート対象となる OS・ブラウザ・メールソフト・システムについては、お問合せください。業務用パソコン、自作パソコン、特殊な OS やブラウザ、メールソフトなどサポートしかねる場合がございます。予めご了承ください。

現在ご利用中の他社インターネット、及びプロバイダーについて

利用継続されない場合は、お客様ご自身にて各社窓口へ手続き方法をご確認の上、ご解約の手続きをお願いいたします。

工事までにご用意いただくもの

インターネットサービスのご利用にあたっては、以下の接続機器が必要です。工事前にお客様にてご用意ください。

■LAN ケーブル(ストレートタイプ) ■LAN アダプタ(パソコン内蔵の場合は不要)100BASE 以上

※10BASE 等の機器をご使用の場合は、十分な速度が出ない場合がございます。

無線 LAN 子機など、弊社ではレンタルによるお貸し出しのサービスを行ってないものがございます。ご希望の接続環境に応じて接続機器のご用意をお願いいたします。

※なお、ルーターをご利用の場合、弊社では家庭内 LAN(ルーター・無線ルーター含む)の個別サポートは行っておりません。予めご了承ください。

オプションサービスや無料サービスについて

1. 以下のオプションサービスをご用意しております。
 - *メールアドレスの追加申込み
 - *インターネットセキュリティオプションサービスの申込み
2. 有料オプション利用料は追加月翌月からのご請求となります。

メールアカウント、パスワードについて

1. お客様のメールアカウント、パスワードが記載された登録確認書は大切に保管してください。
2. 登録確認書の再発行をご希望の場合は、加入者ご自身からのお申し出が必要です。再発行後ご自宅へ郵送いたします。ご来社での受け取りをご希望の場合はご本人確認(免許証、保険証等本人確認書類をご持参ください)を実施の上でお渡しいたします。尚、お電話による口頭での通知、及び FAX による通知は対応いたしかねますのでご了承ください。

インターネットがつながらなくなったら

機器(ONU・VDSL・G.FAST・無線ルーター・PC等)の電源が入っているか、LAN ケーブル等の接続が外れていないか確認してください。コンセントや LAN ケーブルが抜けている等のトラブルが増えています。機器類の再起動(電源の入れなおし)後、接続確認をしてください。これらをお試しいただいてもインターネット接続が復旧しない場合は弊社サポートセンターへご連絡ください。

[サポートセンター]0436-24-9407 月～土(日、祝祭日は除く)10:00～12:00、13:00～17:00

コース変更について

インターネットサービスのコース変更は、弊社指定の書面でのお手続きが必要です。詳しくは、弊社までお問い合わせください。

一時休止

1. お客様のご希望によるインターネットサービスの一時的な休止は 1 ヶ月単位を基本として受け付けております。弊社までご連絡ください。なお、一時休止は弊社指定の書面でのお手続きが必要です。

2. 休止最長期間と休止期間中の手数料

休止最長期間:24 ヶ月

休止期間中手数料:1,100 円(月額)

※インターネットサービスを休止中であっても、電話サービスの一時休止は出来ません。電話サービスに関わるご利用料金が継続的に課金されます。

※再開をご希望される場合は、弊社までご連絡ください。なお、再開の際も弊社指定の書面でのお手続きが必要です。

お問い合わせ

弊社インターネットサービス接続や設定についてのお問い合わせは、弊社サポートセンターへご連絡ください。

[サポートセンター]0436-24-9407 月～土(日、祝祭日は除く)10:00～12:00、13:00～17:00

1. パソコンや無線 LAN ルーター等の不具合については、各製品提供元のメーカーにご相談ください。
2. 無線 LAN ルーター等の設定が必要な場合については、弊社では対応しかねる場合がございます。

その他

1. インターネットサービスはベストエフォートです。常に表示の速度が出るものではありません。
2. 集合住宅(マンション・アパート等)につきましては工事ができない場合がございます。予めご確認ください。
3. 弊社設備とお客様設備との分界点は、端末接続装置の LAN インターフェイス部分となります。
4. 端末接続装置(ONU・VDSL・G.FAST)は弊社からの貸し出し機器となります。お取り扱いには十分ご注意ください。またご解約時には弊社へご返却ください。
5. インターネット・電子メール・ホームページのご利用によるお客様及び第三者の利害の発生については、弊社は一切の責任を負いかねます。
※インターネットによる株式売買、ホームページやオークションでの物品購入、インターネットによる競輪、競馬、競艇など投票券などの購入等

電話サービス設置工事について

1. 宅内配線は原則として露出配線となります。
2. 電話サービスは、建物の状況により、提供できない場合がございます。
3. 施工範囲は、TA の設置工事までとなります。

電話サービスご加入について

1. 電話サービスはインターネットサービスまたはひかりテレビサービスにご加入していただかないと、ご利用できません。予めご了承ください。
2. 電話サービスのお申し込みは、各回線提供事業者の定める利用規約及び契約約款にご同意が必要です。
3. 電話サービスでご利用になる電話番号は、マイラインとの併用ができません。また、マイラインに登録している電話番号を引き続き電話サービスでご利用の場合、マイラインは自動的に解約されます。
4. 現在の電話サービスでご利用中のサービス(指定割引、無料通話等)はご利用できません。サービスによっては、ご解約をしないと毎月定額の基本料が掛かる場合もございますので、ご確認ください。

NTT 東日本の番号を継続して電話サービスをご利用になる場合

1. 番号ポータビリティのご利用に際して
 - 1) 番号ポータビリティのご利用にあたって、NTT 東日本の契約者情報の確認や NTT 東日本の番号に付随する各種サービスの変更・解約などのお手続きをお願いする場合がございます。
 - 2) NTT 東日本との番号ポータビリティ手続きの際、電話番号のご契約状態によってはお申し込みを承れない場合がございますのでご了承ください。
2. 番号ポータビリティ手続きについて
 - 1) 番号ポータビリティ手続きの関係上、電話サービスのご利用までには、TA の設置後、日数がかかります。また、重畳型 ADSL・ISDN サービス・ひかり電話サービス等をご利用になっていた場合は、開通まで通常よりさらにお時間がかかります。番号ポータビリティ工事完了後、電話サービスのご利用開始となります。ただし、ひかり de トーク F の場合は、TA の設置後 050 からはじまる IP 電話番号にて IP 電話のご利用が可能となります。この際、通話先には 050 番号が通知されます。
※ひかり de トーク F 以外の電話サービスには 050 番号の付与は、ありません。
※050 番号を利用した IP 電話では、一部番号への通話はご利用いただけません。
 - 2) NTT の「i ナンバー」サービス等の親子番号の一部を番号ポータビリティする場合は以下の点をご確認ください。
 - ① 2 番号以上の複数番号をご利用中の場合は、全てのご利用番号をお知らせください。

- ② 親番号を番号ポータビリティする場合は、子番号は廃止されます。
- ③ 子番号を番号ポータビリティする場合は、親番号は NTT にて継続されます。
- ④ 親番号を番号ポータビリティし、子番号を NTT で継続利用したい場合は、事前に NTT にて親子入れ替え工事を行っていただき、子番号(前親番号)を番号ポータビリティするようにお手続きください。

3. 番号ポータビリティができない場合

以下の場合、現在ご利用の電話番号は電話サービスでの継続利用ができない場合があります。

- 1) NTT 東日本アナログ回線発行以外の電話番号をご利用の場合
- 2) NTT 東日本の電話番号をご利用の場合でも、移転など、利用場所を変更して電話サービスをご利用の場合

ご利用にあたって

1. 電話サービスのご利用には TA が必要になります。TA はレンタルにてご提供いたします。なお、ご利用料金は電話サービス月額基本料金に含まれます。
※TA は弊社からの貸与品となりますので、ご解約時にはご返却いただきます。紛失した場合・故意による破損等は別途ご請求となります。
2. 電話サービスはインターネット回線を利用した IP 電話サービスです。インターネット回線の状態によって利用できなくなる場合がございます。
3. 停電やブレーカーの停止により ONU と TA の電源が強制的に落とされた場合には ONU、TA のリセットをお願いいたします。ONU の起動完了後に、TA を起動してください。
4. 通話料の明細についてはインターネット上でご確認いただけます。一部ご覧いただけないブラウザがございます。
5. ひかり de トーク F の、加入者及び提携プロバイダー加入者間の無料通話は 050 番号への発信の場合のみ適用となります。
※ひかり de トーク F 以外の電話サービスには 050 番号の付与はありません。

個人情報の取扱いについて

お客様からお預かりする個人情報は、各回線事業者及びサービス提供事業者と共同利用することを予めご了承ください。

電話サービスをご解約する際の注意事項

1. 電話サービスをご解約し、番号ポータビリティによりご利用いただいていた電話番号を NTT 東日本など他事業者でのご利用に変更する場合は、お客様ご自身でご変更希望の電話事業者へ事前に電話番号の継続利用希望の旨をご申請ください。その場合、変更先事業者での番号ポータビリティの設定完了後、弊社電話サービスはご利用いただけなくなります。NTT アナログ回線に戻す場合は、NTT 東日本「電話に関するお問い合わせ先 0120-116-000」へご連絡をお願いいたします。
2. 変更先事業者での番号ポータビリティに要する時間、料金等については変更先事業者へご確認ください。
3. ライトプラン、i ナンバーなどの電話番号を番号ポータビリティしてご利用されていた場合、電話サービスご解約後同じ番号をご利用できない場合がございます。電話番号の継続利用可否については、変更先事業者のお手続き時にご確認ください。

-
4. NTT 回線の復活を行う際には、取付工事費が別途 NTT 東日本より請求されます。
 5. そのほか、電話回線の新規敷設に関わる工事費用が別途発生する場合がございます。詳しい工事内容、工事金額につきましては、変更先事業者のお手続き時に合わせてご確認ください。
 6. 電話サービス加入にあたり新規に発行した電話番号は、ご解約後継続してご利用いただけない場合がございます。

ご利用いただけないサービスについて

電話サービスには、0120 や 0800 等で始まる受信者払いの電話番号契約やピンク電話の設置など現時点で一部ご利用いただけないサービスがございます。

ご利用いただけないサービスの詳細については、弊社ホームページ(<https://www.eastcom.ne.jp/>)内の各電話サービスページにてご確認ください。

インターホン機器の共用について

インターホン機器を共用している場合については、別途配線工事(有料)が必要となる場合がございます。

ホームセキュリティサービスについて

ホームセキュリティサービスは電話サービス対応工事が必要となります。

詳しくは、ご契約されている警備会社等へご連絡をお願いいたします。

ガス・水道検針、遠隔遮断システムについて

ガス漏れなどの自動通報サービスや遠隔遮断、ノーリングサービス、その他電気、ガス、水道等の自動検針サービスをご利用されている場合には、電話サービスではご利用できなくなる場合がございます。

ご契約されているガス会社等へご連絡をお願いいたします。

ホームテレホン、ビジネスホンについて

一部機種によっては使用できない場合がございます。ご契約されている電話会社・機器メーカー等へご確認をお願いいたします。

インターネット利用について

電話回線を使用する ISDN や ADSL は、電話サービスではご利用になれません。予めご了承ください。

FAX のご利用について

FAX のご利用については理論上使用できますが、稀に使用できない場合がございます。

FAX の送受信等についてのサポートは承りかねますので、各 FAX メーカーにお問い合わせください。

ACR/LCR/0036/0039 等の自動ダイヤル機能について

ACR/LCR/0036/0039 などの自動ダイヤル機能をオンにしたまま利用すると、電話サービスをご利用できなくなります。

その機能の解除をお願いします。

解除方法については各電話機メーカーにお問い合わせいただくか、取扱説明書をご確認ください。

ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料の適用について

ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料を、通常のご利用料金に加えましてお客様にご契約いただいている電話番号ごとに所定の料金でご負担いただいております。

1 番号あたりの費用(番号単価)は、支援機関より原則 1 年度ごとに算定し公表されています。

■ユニバーサルサービス料

一般社団法人電気通信事業者協会 <https://www.tca.or.jp/universalservice/>

ユニバーサルサービス料は回線が開通した当月よりご負担いただきます。また、解約月や契約の休止中も料金がかかります。

■電話リレーサービス料

一般社団法人電気通信事業者協会 https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/

電話リレーサービス料の番号単価については、月によって適用される金額が異なることがあります。

プライバシーポリシー

個人情報保護方針

株式会社いちほらケーブルテレビ(以下「当社」といいます)は、お客様の個人情報を安全かつ適切に保管・利用することを当然の責務と考えます。お客様に信頼され、ご満足していただけることが当社の事業活動の基盤であり、重大な社会的責務であることを認識し、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令、国が定める指針その他の規範ならびに業界ガイドライン等を遵守して個人情報保護の確実な履行に努めます。

個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報の定義

個人情報とは、次の(1)または(2)に該当するものをいいます。

- (1) 生存する個人に関する情報であつて、氏名、生年月日、電話番号、メールアドレスその他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（その記述等のみによっては特定の個人を識別することができないものの、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものを含みます）。
- (2) 個人識別符号が含まれるもの（運転免許証番号・パスポート番号・健康保険証番号・マイナンバーなどが含まれるもの）

なお、個人情報には、お客様本人の個人情報に加え、ご家族やお届け先の情報等も含まれます。また、当社は、単体では個人情報に該当しないお客様個人に関する情報(「個人関連情報」)を取得することがあります。当社は、個人関連情報を他の情報と照合することにより特定のお客様を識別する場合があります、この場合には、当該個人関連情報を個人情報として取り扱います。

2. 個人情報取扱事業者の名称等

お客様からお預かりした個人情報は、当社が責任をもって管理してまいります。

株式会社いちほらケーブルテレビ

〒290-0054 千葉県市原市五井中央東2丁目23番地18

3. 利用目的

お客様の個人情報は、当社および TOKAI グループ各社(以下、当社および TOKAI グループ各社を合わせて「TOKAI グループ各社」といいます)における次の利用目的のために利用させていただきます。

【商品・サービス等の提供】

- ・TOKAI グループ各社の各種商品・サービス等のご提供
- ・TOKAI グループ各社のアフターサービス等のお客様サポート
- ・TOKAI グループ各社のお客様からのご相談・お問い合わせへの対応

【お客様への提案】

- ・TOKAI グループ各社の各種商品・サービス、キャンペーン、イベント等のご案内
- ・TOKAI グループ各社提携先*1 の各種商品・サービス等のご案内
- ・TOKAI グループ各社のご優待特典および会員サービス等のご案内やご提供

【商品・サービス等の安定性の確保】

- ・TOKAI グループ各社の各種商品・サービス等の運用・保守
- ・TOKAI グループ各社の各種商品・サービス等における不正契約・不正利用・不払いの防止や発生時の対策

【各種調査・分析】

- ・TOKAI グループ各社の新商品・新サービスの開発、ならびに各種商品・サービスの品質改善のための調査・分析
- ・お客様の趣味嗜好に応じたお客様への提案・マーケティングのための調査・分析

なお、上記以外の目的のうち、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えて個人情報を利用させていただく場合には、都度、その利用目的を明確にし、お客様から事前の同意をいただきます。

*1 TOKAI グループ各社の販売代理店、取次店、紹介店、または TOKAI グループ各社が販売代理店、取次店、紹介店となる相手方をいいます。

4. 利用目的の変更

当社は、前項に記載した利用目的を変更する場合、変更された利用目的について、メールによる送信、当社ホームページにおける公表、その他当社が適当であると判断する方法によりお客様へ通知または公表します。

5. 共同利用

TOKAI グループ各社は、2011 年 4 月 1 日の株式会社 TOKAI ホールディングス設立および組織再編に伴って新たな共同利用関係を開始しており、第 3 項記載の利用目的の範囲内で、お客様から取得する個人情報を TOKAI グループ各社との間で共同利用します。ただし、お客様からの請求があれば、TOKAI グループ各社はお客様の個人情報の共同利用を停止します。

(1) 当社と共同利用する者の範囲

TOKAI グループ各社

(2) 利用目的

第 3 項に記載した利用目的に同じ

(3) 共同して利用する個人情報の項目

- ① 氏名・住所・電話番号・メールアドレス等のお客様の属性に関する情報
- ② ご購入・ご契約時またはサービス提供の際に取得するお客様やお客様のご家族に関するすべての個人情報
- ③ キャンペーン・懸賞等にご応募いただいたお客様の個人情報、または、その他お客様からいただいたすべての個人情報

(4) 共同利用における管理責任者

株式会社いちはらケーブルテレビ

〒290-0054 千葉県市原市五井中央東 2 丁目 23 番地 18

6. 第三者への開示・提供

当社は、法令に定められている場合（警察等公的機関より法令に基づき開示要請を受けた場合など）、お客様が同意された場合以外は、お客様の個人データを第三者へ開示・提供することはありません。なお、共同利用または業務委託または事業承継により提供する場合は、第三者への開示・提供には該当しません。

7. 第三者からの取得

当社は、法令に定められている場合、お客様が同意されている場合以外は、お客様の個人データを第三者から取得しません。なお、共同利用または業務委託または事業承継による場合は、第三者からの取得には該当しません。また、当社が第三者から個人情報の提供を受けた場合は、提供元の名称、住所、代表者氏名、取得の経緯等、法令で定められた事項を確認・記録して、一定期間保存することにより個人情報の適正な取得を確保します。

8. 匿名加工情報・仮名加工情報の取り扱い

当社において、匿名加工情報・仮名加工情報を作成する場合は、個人情報の保護に関する法律その他の法令に従い適切にこれを実施します。

9. 第三者への委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で第三者に対して個人情報の取扱業務の全部または一部を委託することがあります。委託にあたっては、これら第三者との間で、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件、委託契約終了時の個人情報の返却等その他個人情報の取り扱いに関する事項について適正な契約を締結し、必要かつ適切な管理・監督を行います。

10. 開示等の請求手続き

(1) お客様が、お客様の個人情報等の開示を希望される場合

お申し出をされた方がお客様ご本人であることを当社にて確認したうえで、法令に基づき、合理的な期間内に適切な対応を行います。

(2) お客様が、お客様の個人情報の訂正・追加・削除・利用停止・第三者提供停止を希望される場合

お申し出をされた方がお客様ご本人であることを当社にて確認したうえで、お客様の個人情報について事実関係等を確認し、適切な対応を行います。

11. 契約終了後の個人情報の利用

当社は、お客様との契約が終了した後であっても、第3項の利用目的の実施に必要な範囲内で個人情報を利用する場合があります。

12. 安全管理措置

当社は、個人情報の取り扱いにおいて、当該データへの不正アクセス、漏えい、滅失または毀損を防止するため、厳正な管理のもとで安全管理措置を講じるとともに、継続的に見直しを行うよう努めます。当社が講じている安全管理措置の内容については、第14項のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

13. プライバシーポリシーの改定

お客様の個人情報の取り扱いにつきましては、従うべき法令の変更に合わせる等の事情により、内容を適宜見直し、改善してまいります。改定した場合は、当社ウェブサイトにおいて速やかに公表します。

14. お問い合わせ窓口

(1) 個人情報に関するお問い合わせは、次の窓口までご連絡ください。

株式会社いちほらケーブルテレビ

千葉県市原市五井中央東 2 丁目 23 番地 18

電話番号:0120-241-991

電話受付時間:9:30~17:30

(年末年始は上記時間と異なる場合があります。ご了承ください。)

(2) 認定個人情報保護団体の名称および苦情解決の申出先

当社は、「個人情報保護に関する法律」に基づく認定個人情報保護団体である「個人情報保護センター(一般社団法人放送セキュリティセンター)」及び「電気通信個人情報保護推進センター」の対象事業者です。当社の個人情報の取り扱いについて疑問等が残り、ご相談が必要な場合は次の窓口までご連絡ください。

一般財団法人放送セキュリティセンター内

個人情報保護センター

URL: <https://www.sarc.or.jp/hogo/soudan/kaiketu.html>

一般財団法人日本データ通信協会 電気通信個人情報保護推進センター

電話:03-5907-3803

URL: <https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho>

2020年3月1日変更

クッキー情報等の利用について

クッキー(Cookie)

当 Web サイトにアクセスすると、当 Web サイトからお客様のパソコンに Cookie が送信されます。Cookie は、文字列情報からなる小さなファイルで、個々のお客様のブラウザを識別します。当 Web サイトで設定する Cookie には、お客様の個人情報(会社名、名前、電話番号、メールアドレス、住所等の情報)は含まれていません。

当 Web サイトでは、Web サイト上の機能提供やサービスの品質向上のため、お客様の設定内容の保存(文字サイズの拡大など)や、お客様の傾向(どの順番でページを見ているかなど)調査に Cookie を使用します。多くのブラウザが初期状態では Cookie を受け入れるように設定されていますが、ブラウザの設定を変更して Cookie の受け入れを拒否することや、Cookie が送信されると表示するように設定することも可能です。ただし、Cookie を無効にすると、当 Web サイトの一部の機能およびサービスが正常に機能しなくなることがあります。

お客様が Cookie 情報等を利用した広告の配信停止を希望される場合は、以下をご参照ください。なお、この手続きは、Cookie 情報等を利用した広告の配信を停止するものであり、すべての広告配信を停止するものではありません。

(1) 提携事業者のウェブサイトでの広告の配信停止手続き

ウェブサイトでの Cookie 情報等を利用した広告の配信停止手続きについては、提携事業者のウェブサイトをご参照ください。

(2) ブラウザ等の設定による広告の配信停止

ご利用のブラウザ等の設定で、Cookie の無効化によりお客様に最適化された広告の配信を停止することができます。なお、この設定を行った場合、ウェブサイト上の全部もしくは一部の機能が利用できなくなることがあります。

また、Cookie の無効化設定を行ったものと異なるブラウザ等を利用した場合、OS を再インストールした場合、端末の買い替えを行った場合等には、改めて Cookie の無効化設定が必要です。

(3) モバイルアプリ内の広告の配信停止

モバイルアプリ内の Cookie 情報等を利用した広告の配信停止を希望される場合は、Apple 社または Google 社の案内をご参照ください。

<お問い合わせ先>

株式会社いちほらケーブルテレビ

〒290-0054 千葉県市原市五井中央東 2 丁目 23 番地 18

電話番号 0120-241-991 または 0436-24-0009

電話受付時間 9:30~17:30(年末年始等一部異なる場合があります。ご了承ください。)